



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МКОУ Новоуспенской СОШ**  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на школьном сайте информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Выполнено	Директор Е.В. Пусенкова		Декабрь 2020
Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	Разместить на школьном сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Выполнено	Директор Е.В. Пусенкова		Декабрь 2020

В разделе «Локальные нормативные акты» отсутствуют документы регламентирующие режим занятий обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Разместить на школьном сайте в разделе «Локальные нормативные акты» отсутствуют документы регламентирующие режим занятий обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Выполнено	Директор Е.В. Пусенкова		Декабрь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Дополнить информация о структуре и об органах управления образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582;	Дополнить информация о структуре и об органах управления образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582;	Выполнено	Директор Е.В. Пусенкова		Декабрь 2020
Разместить информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов	Разместить информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);	Выполнено	Директор Е.В. Пусенкова		Декабрь 2020

образовательной организации (при их наличии);					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Оборудовать комфортную зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Выполнено  31.12 2022	Директор Е.В. Пусенкова  Директор Е.В. Пусенкова		Декабрь 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Входная группа организации не оборудована пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать вход в школу пандусом (подъемной платформой) с учетом доступности для инвалидов.	31.08.2021	Директор Е.В. Пусенкова		
На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов на территории, прилегающей к зданию школы	30.09.2021	Директор Е.В. Пусенкова		
В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Расширить дверной проем при входе в школу, оборудовать поручнями с учетом доступности для инвалидов.	31.08.2021	Директор Е.В. Пусенкова		
В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов.	Приобрести сменные кресла-коляски для инвалидов.	Договор с муниципальным обменным фондом	Директор Е.В. Пусенкова		

В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Санитарно-гигиенические помещения в школе оборудовать с учетом доступности для инвалидов.	31.12. 2022	Директор Е.В. Пусенкова		
В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобрести оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Школьная субвенция 31.12.2022	Директор Е.В. Пусенкова		
В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Организовать профессиональную переподготовку работников школы для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере необходимости	Заместитель директора Е.А. Сима		
В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Необходимую текстовую и графическую информацию в школе выполнить рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечив дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации для инвалидов по зрению и слуху.	Школьная субвенция 31.12.2022	Директор Е.В. Пусенкова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
В школе всегда учителя относятся ко мне вежливо и доброжелательно.	Организовать психологические семинары – тренинги с работниками школы по эффективному общению.	31.12.2021	Педагог – психолог А.В.Богданова		
В школе существует возможность получить помощь и поддержку школьного психолога.	Оптимизировать план работы с обучающимися педагога - психолога	31.12.2020	Педагог – психолог А.В.Богданова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Я удовлетворен своими	Обеспечить включенность в проект по	31.12.2021	Директор		

взаимоотношениями с одноклассниками	созданию лично-развивающей образовательной среды 80% обучающихся и 60% педагогических работников школы		Е.В. Пусенкова		
Я удовлетворен своими взаимоотношениями с классным руководителем.					
Я удовлетворен своими взаимоотношениями с учителями и администрацией школы					
В школе созданы условия для комфортного отдыха на переменах, есть необходимая для этого мебель (диваны, кресла, скамейки и т.д.) в коридорах, рекреациях.	В коридорах школы оборудовать места отдыха для обучающихся	31.12.2022	Директор Е.В. Пусенкова		